

MARIANA, DIEGO Y RAFAEL LAURO (LAURO ASESORES BROKERS DE SEGUROS - CABA - AGENCIA SAN MARTÍN)

Lauro Asesores fue fundado en el año 1965 por el Sr. Alfonso Lauro, nuestro padre. En la década de los 70', el crecimiento fue consolidándose en el interior del país, abriendo representaciones y/o oficinas en distintas ciudades como Tucumán, San Juan, Rosario, Tandil, etc. Todo ello significó años de sacrificio, rutas y kilómetros recorridos y mucha pasión traducida en "estar siempre cerca del cliente y anticiparse a sus necesidades". Esa premisa fue la que con el tiempo se transformó en nuestra Misión como Organización. Alfonso Lauro supo inculcar esa importante idea a todos los miembros de la empresa que lo fueron acompañando a lo largo de su trayectoria y también a su esposa Josefina, y luego a sus hijos Diego, Rafael y Mariana, hoy todos profesionales idóneos para esta responsabilidad.

Con el tiempo la empresa siguió creciendo. La oficina que en sus orígenes contaba con 8 ó 10 empleados es hoy un equipo de trabajo compuesto por 60 personas, instalado en un edificio de 4 pisos provisto de la mejor tecnología y diseño para generar el mejor ambiente posible para nuestro equipo y clientes. Asimismo, en Lauro destacamos como un valor que hay muchos responsables de Dptos. que han iniciado su vida laboral con nosotros y hoy continúan, después de más de 20 años, creciendo y apostando a este proyecto común. Entendemos la importancia de contar con un equipo proactivo que cada día se esfuerza por mejorar y dar el mejor servicio y contención al cliente.

Fruto de este esfuerzo compartido nos hemos transformado en el primer bróker de seguros nacional



en certificar bajo normas ISO 9001:2008 en el año 2008 en toda la Organización. Actualmente, como evolución natural, contamos con la misma certificación bajo la nueva versión de la norma ISO 9001:2015. Hemos comprendido que la calidad en la prestación del servicio es la herramienta principal e indispensable para nuestra organización. Así lo destaca año tras año la revista Estrategas, en cuyo ranking figuramos desde el año 2011 dentro de las primeras posiciones. Nos hemos transformado en uno de los principales operadores del mercado financiero de créditos prendarios y leasing con las principales compañías de seguros.

Durante estos años hemos consolidado fuertes lazos con nuestros clientes, quienes, al igual que nosotros, han ido creciendo merced a la cultura del trabajo, la tenacidad y la pasión de sus fundadores, para ir transformándose de emprendimientos unipersonales en las empresas que conforman hoy. Hemos crecido junto a ellos, asegurando su primer camión para trasladar su producción décadas atrás, y hoy emitiendo sus pólizas de transporte de mercaderías internacional y/o cauciones. En otros casos lo que empezó con un seguro de granizo para el campo se transformó en la cobertura del transporte internacional de su "Primer Gran Campeón".

Similares son los vínculos que tenemos con Federación Patronal, con una relación iniciada hace más de 15 años, construida sobre valores sólidos, que nos permite cooperar mutuamente en el desarrollo del mejor servicio de seguros que el cliente pueda obtener. Con Federación Patronal hemos crecido sólidamente en la cartera de pólizas automotores y en A.R.T.

Hace varios años que venimos incursionado en el mundo Insurtech. Todas nuestras pólizas son digitales y ello se tradujo en una mejora sustancial de cara al cliente, quien recibe la misma al instante, a través de un desarrollo propio que envía un e-mail/SMS al asegurado con un link desde el cual descargar toda su documentación. Otro beneficio ha sido la cobranza bancarizada, que permite mayor practicidad para el asegurado en la gestión de cobro.

Como una nueva etapa de crecimiento, hemos encarado el proyecto de comenzar a integrar Productores Asesores a nuestra organización con la idea de expandir la tradicional integración de las matrículas de la familia.

Entendemos todos estos avances tecnológicos como herramientas de gestión, sin perder de vista que nuestra esencia sigue presente en aquella premisa de Alfonso Lauro: "estar siempre cerca del cliente y anticiparse a sus necesidades".

